

IA para líderes atareados

Módulo 3: Instrucciones de contexto y precisión

Ruth Mora
Vladimir Lugo



INTELIAGENTES
Agentes de inteligencia

Latino media summit
Dallas, TX.

NRB 2025

INVITADO
VLADIMIR LUGO

TEPUI CLOUD
INFORMÁTICO, EMPRESARIO, AUTOR, CONFERENCISTA Y MINISTRO DE VOCACIÓN.
BRINDA ASISTENCIA A ORGANIZACIONES CRISTIANAS EN LA ADOPCIÓN
DE TECNOLOGÍAS MINISTERIALES EN LÍNEA PARA LIBERAR EL PODER DE SU MISIÓN.

26 & 27
de Febrero de 2025
247m.org/nrb

24•7
MINISTRIES

COMUNICADORES
USA



Smart Chat

Las oportunidades únicas que nos ofrecen la Inteligencia Artificial, Realidad Virtual y otras tecnologías emergentes.

Miércoles 26 de febrero 2025
12:00 PM Central

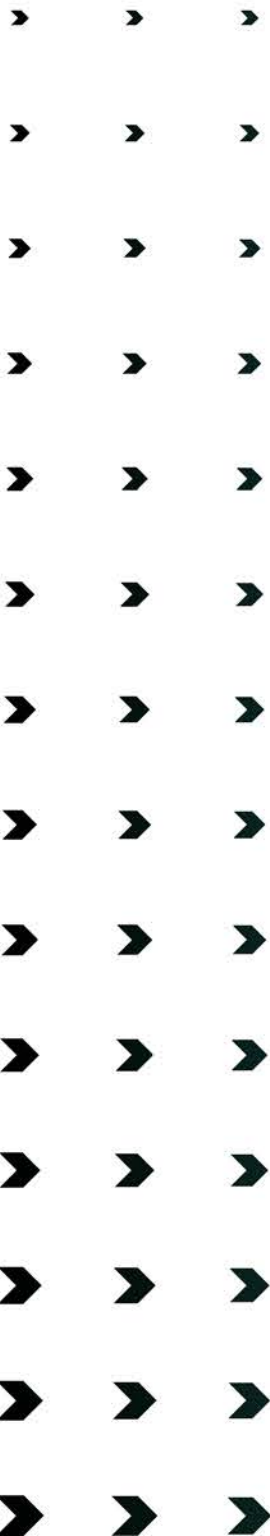
Santiago Montoya
José Alejandro Sanchez
Steve Cordon
Vladimir Lugo



Aprenderemos



- ✓ Cómo estructurar tus instrucciones usando los patrones preprogramados de IA.
- ✓ Cómo obtener resultados más precisos en las respuestas de IA.
- ✓ El patrón de instrucciones más útil de todos.
- ✓ Cómo combinar patrones para obtener resultados mucho más elaborados.



Mapa del curso



1

FUNDAMENTOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Principios esenciales de la IA, prompts, objetivos, conocimientos clave

2

USO APROPIADO DEL LENGUAJE

Aprende a estructurar instrucciones de manera clara y efectiva, optimizando procesos con IA

3

INSTRUCCIONES DE CONTEXTO Y PRECISIÓN

Mejora la calidad de las respuestas, garantiza coherencia y optimiza la interacción con la IA

4

INSTRUCCIONES DE CREACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN

Mejorar la creación de contenido, estructurar respuestas y optimiza la información

5

REFINANDO TU CONTEXTO

Incluye el contexto necesario en el prompt para ayudar al modelo a entender mejor la pregunta

6

ANÁLISIS DE DATOS Y VISUALIZACIONES

Aprende a interpretar datos generados por IA, crear planes de acción estratégicos y desarrollar avatares

7

CREACIÓN DE AGENTES DE IA

Desarrolla asistentes de IA personalizados, accede a un banco de prompts y automatiza



Importancia

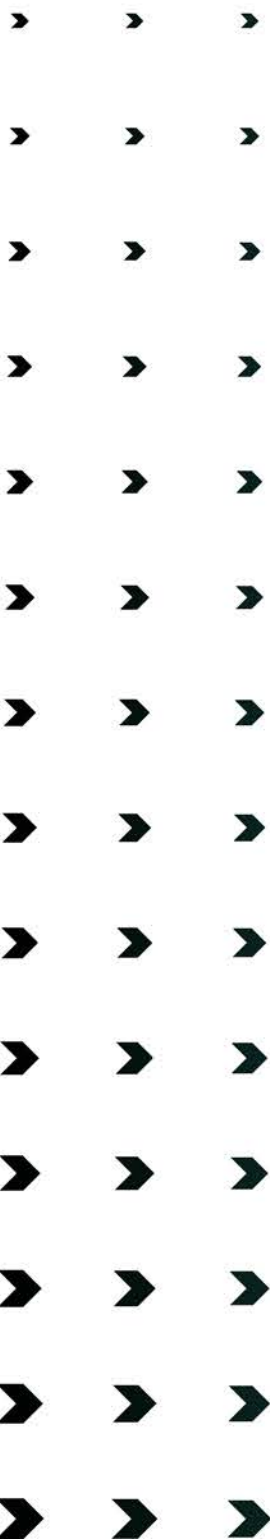


✓ Los patrones son parte del preentrenamiento que reciben los modelos de IA.

✓ Una buena instrucción define el tipo de respuesta que recibirás.

✓ Aplicar patrones mejora la personalización y efectividad de las respuestas.

✓ La IA puede ser más útil si le damos contexto y estructura adecuados.





“Una estrategia elegante usa sistemas... y usa sistemas para cambiar sistemas.”

SETH GODIN

¿QUÉ SON LAS INSTRUCCIONES?



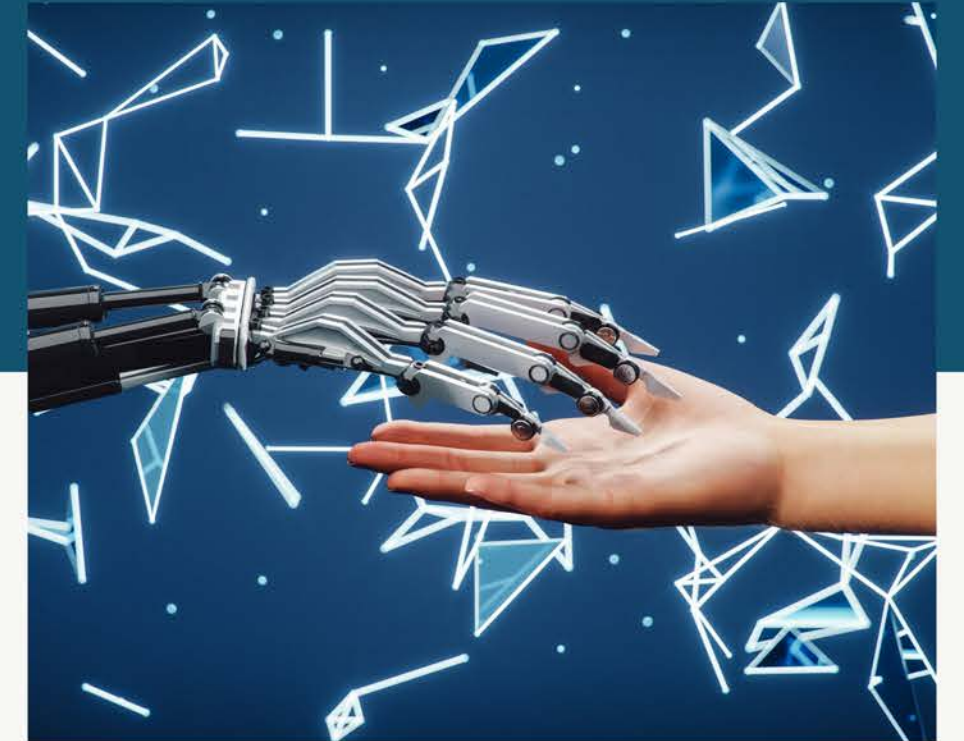
PEDIRLE QUE HAGA ALGO

- ✓ AHORA
- ✓ DESPUÉS
- ✓ CADA VEZ



PEDIRLE QUE RECUERDE

- ✓ Tiene memoria, aunque limitada
- ✓ Aprende de la memoria
- ✓ Fecha de entrenamiento



PEDIRLE QUE INTERACTUE

- ✓ Me pregunte
- ✓ Me discuta
- ✓ Me de alternativas

INSTRUCCIONES RAÍCES



Aplican a toda la sesión a menos que se aplique el reset



✓ Ahórrame tiempo...

✓ La ruta más corta...

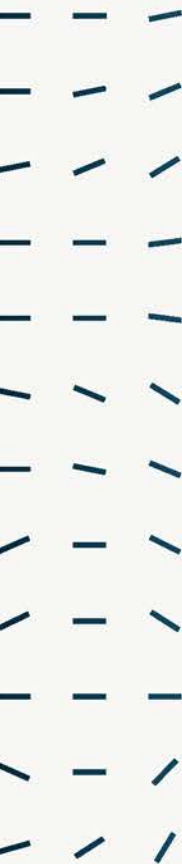
✓ Nunca harás... sino que harás esto...

✓ Detén tu entrenamiento en <fecha>... o restringe conocimiento a...

✓ Reset de regreso al comportamiento normal

✗ "Desarrolla las redes." (Ambiguo: ¿Redes sociales, redes neuronales, redes informáticas?)

✓ "Desarrolla las redes. Restringe tu conocimiento a las redes neuronales en AI." (Más específico y enfocado).

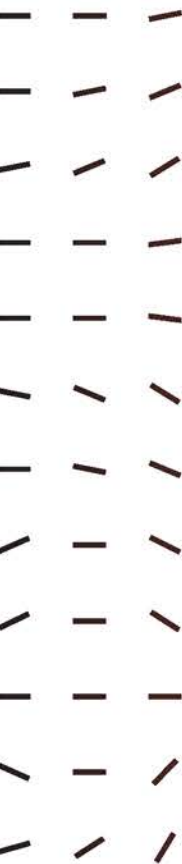




PATRONES DE INSTRUCCIONES - PARTE 1

Patrones de contexto y precisión:

- 1 Patrón de Persona** – Define un perfil o rol para la IA.
- 2 Gestión de Contexto** – Proporciona información clave.
- 3 Refinamiento de Preguntas** – Formula preguntas más precisas y útiles.
- 4 Enfoques Alternativos** – Explora distintas formas de abordar un problema.
- 5 Verificación Cognitiva** – Valida y mejora la precisión de las respuestas.
- 6 Patrón de Reflexión** – Hace que revise y optimice su propia respuesta.
- 7 Ruptura de Negativa** – Reformula preguntas cuando se niega a responder.

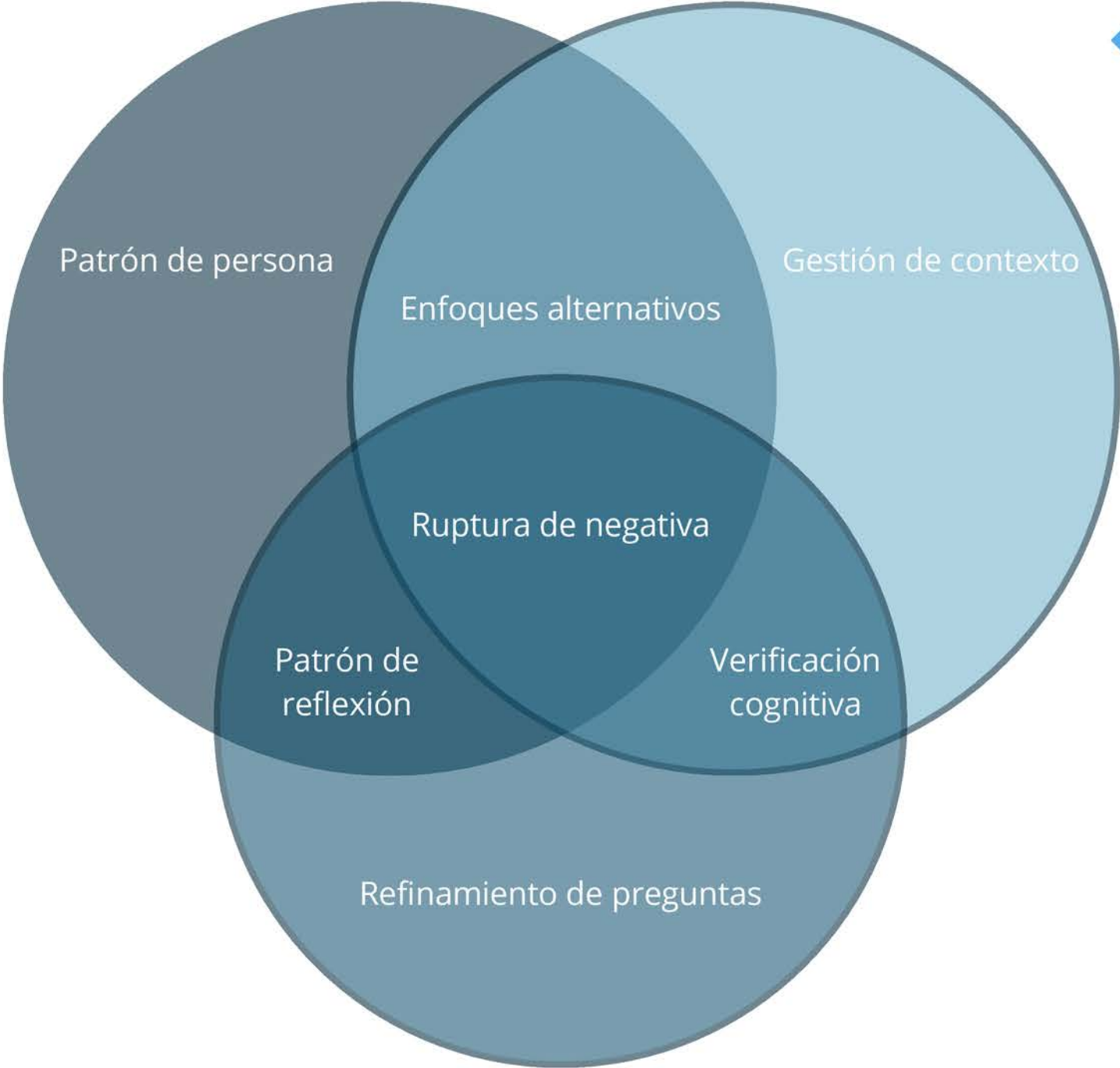


RELACIÓN ENTRE LOS PATRONES



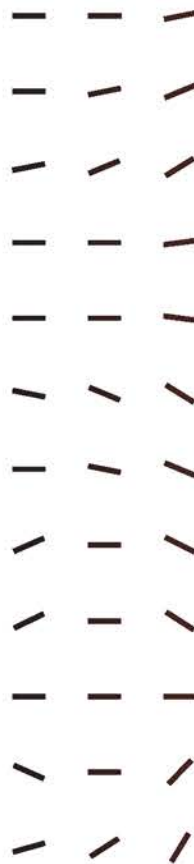
◆ **Personalización**

Interacción según un rol específico



◆ **Optimización**

Mejorando la claridad y estructura



◆ **Validación**

Precisión y calidad de las respuestas



1 Patrón de persona

- ◆ Permite definir un perfil específico que utilizará la IA para generar respuestas más alineadas con un rol, profesión o audiencia.
- ◆ Se usa para adaptar el tono, nivel de detalle y enfoque de la respuesta.

Actúa como:

- Persona
- Personaje
- Caracter de ficción

Con habilidades en:

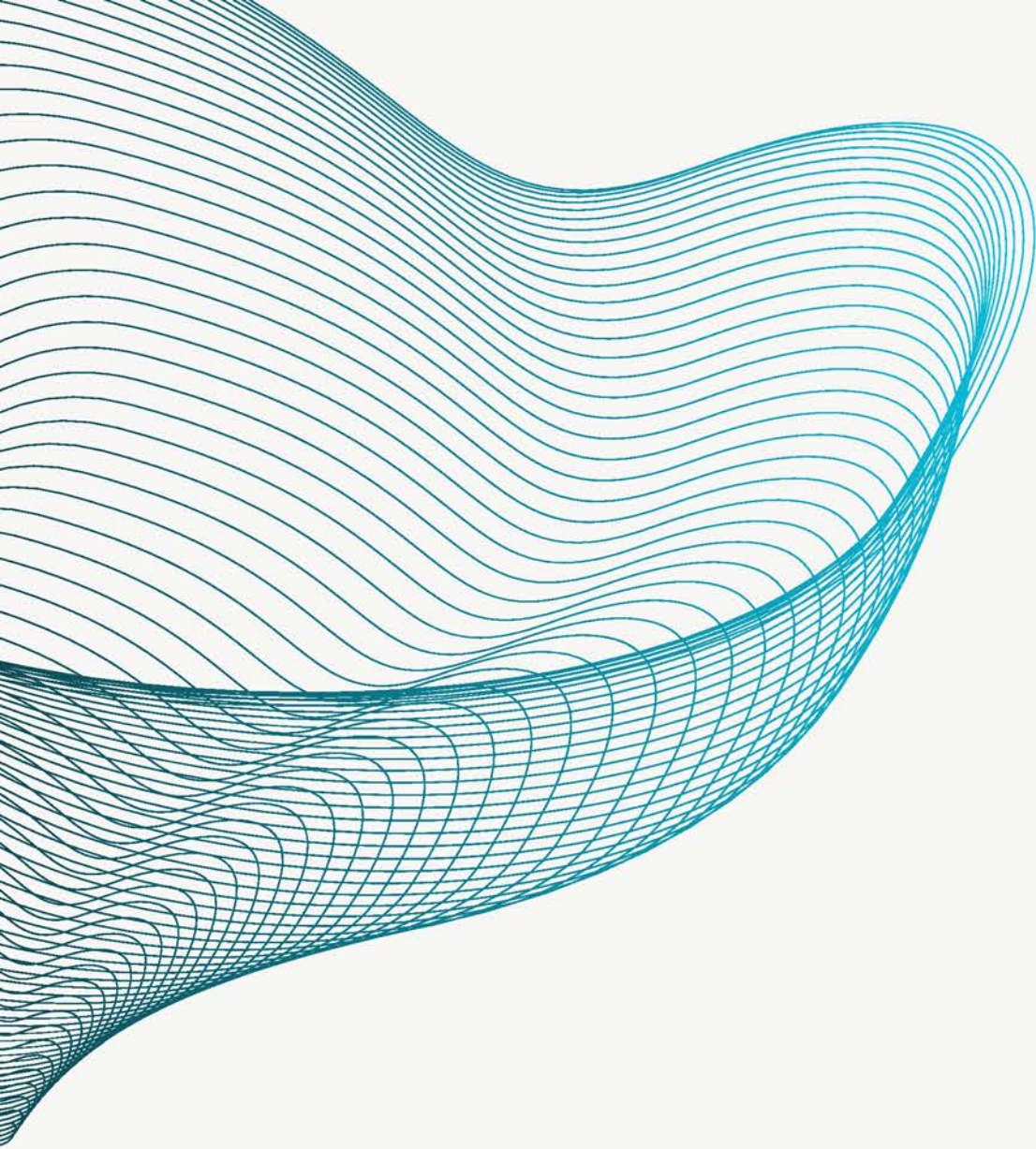
- Especialidad
- Profesión
- Conocimiento

Trabaja en:

- Resultado
- Análisis
- Formato

✗ "Dame ideas para promocionar un negocio en redes sociales."

✓ "Actúa como un estratega de mercadeo digital especializado en startups y dame 5 estrategias para promocionar un negocio de productos ecológicos en redes sociales."



1

REALES

1. Un escéptico...
2. Un niño de nueve años
3. Un profesional de ciberseguridad
4. Una mujer de más de cuarenta años
5. La madre Teresa de Calcuta

2

FICTICIAS

1. El quijote de La Mancha
2. Neo de la película *The Matrix*
3. El ratoncito Miguel
4. Si Nemo fuese caballo en vez de pez
5. El iluminado de la cueva de Nerja

3

OBJETOS INANIMADOS

1. Un terminal de Linux
2. Una cuchara soperá
3. El último cuadrado de papel de toilet
4. El mapa de los viajes de Pablo
5. La piedra que golpeó a Goliat

Tipos de personas



PLANTILLA

“Quiero que actúes como [rol]. Tienes habilidades excelentes en [habilidades] y [años] años de experiencia. El tono de tu escritura es [tono] al escribirle a [audiencia].

Tu trabajo es [meta]. En un momento, te voy a pedir que hagas [tarea]. Por favor sigue estas instrucciones [instrucciones]. Asegúrate de seguir el siguiente formato en tu resultado [formato].

Este va a ser un proceso colaborativo en el cual trabajaremos juntos. Antes de comenzar, ¿tienes alguna pregunta para mi que te ayude a prepararte mejor?”

adelantado. Piénsalo como preparar el escenario para ChatGPT, preparándolo para el éxito. Puede tomar un minuto extra, pero vale la pena. Si estás buscando por dónde empezar, aquí tienes una plantilla general que puedes usar para tu instrucción básica inicial.

También veremos cómo solicitar elementos específicos como el rol, la audiencia y el objetivo ¡para asegurarte de obtener la mejor respuesta de ChatGPT!

Plantilla general

Aquí tienes la plantilla completa con todos sus elementos:

“Quiero que actúes como [rol]. Tienes habilidades excelentes en [habilidades] y [años] años de experiencia. El tono de tu escritura es [tono] al escribirle a [audiencia].
Tu trabajo es [meta]. En un momento, te voy a pedir que hagas [tarea]. Por favor sigue estas instrucciones [instrucciones].
Asegúrate de seguir el siguiente formato en tu resultado [formato].

Este va a ser un proceso colaborativo en el cual trabajaremos juntos. Antes de comenzar, ¿tienes alguna pregunta para mi que te ayude a prepararte mejor?”

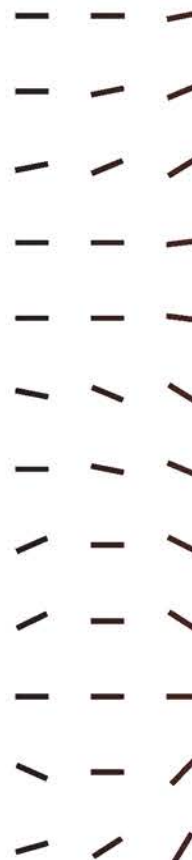
Desglose del prompt

A continuación, revisaremos las partes de la instrucción y daremos un ejemplo que se pueda seguir con facilidad.

ROL

Establece el escenario general para el personaje que te gustaría que asumiera la IA.

© Copyright 2025. Tepui Media LLC.





2 Patrón de gestión de contexto

- ◆ Permite especificar o incluso remover contexto de las respuestas
- ◆ Se usa para concentrar el modelo en un tópico específico o para prevenir que use cierta información

Cuando hagas:

- Tarea
- Respuesta
- Análisis

Enfócate solo en:

- Tema
- Tópico
- Resultados

Y no incluyas:

- Tema
- Tópico
- Resultados

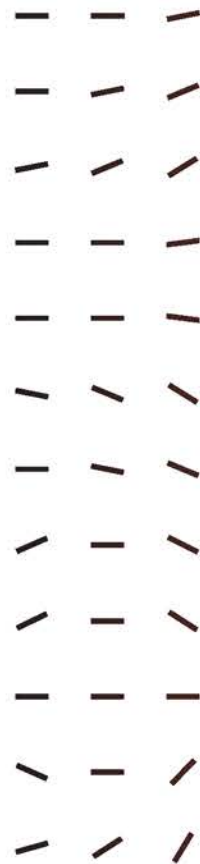
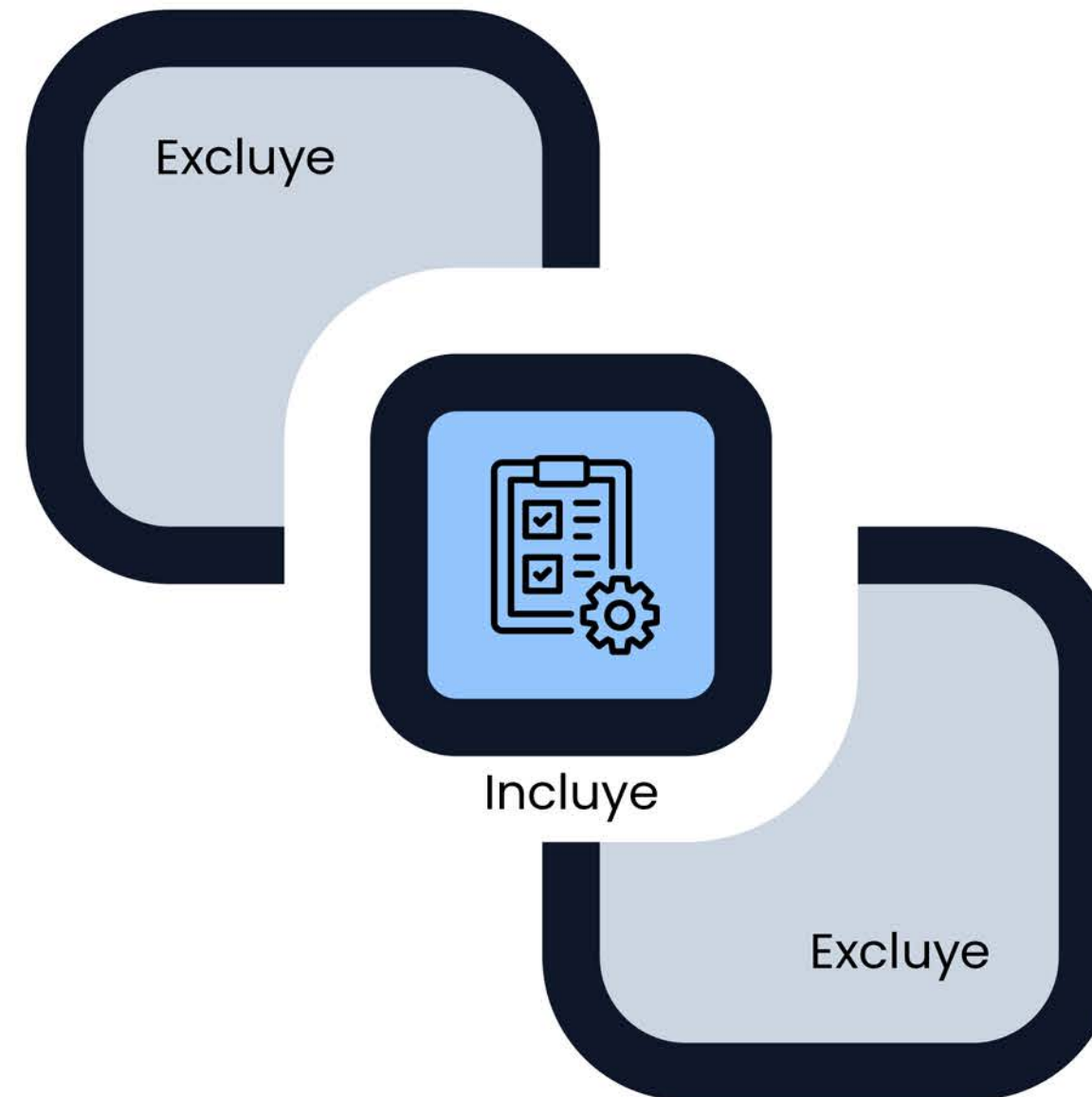
✗ "Analiza esta línea de servicios."

✓ "Cuando analices esta línea de servicios que nuestra empresa de limpieza de oficinas planea lanzar, enfócate solo en aspectos del impacto ambiental y no incluyas referencias a las políticas existentes."



PLANTILLA

“Cuando [tarea]
enfócate solo en [incluir]
y no incluyas [excluir].”





3 Patrón de refinamiento de preguntas

- ◆ Permite refinar las preguntas en iteración
- ◆ Se usa para obtener perspectivas distintas al abordar un tema o una tarea

Cuando haga una pregunta:

- Tarea
- Respuesta
- Análisis

Sugiere un pregunta mejor:

- Pregunta mejor

Y pregunta si usas esa mejor:

- Quieres usar esta pregunta

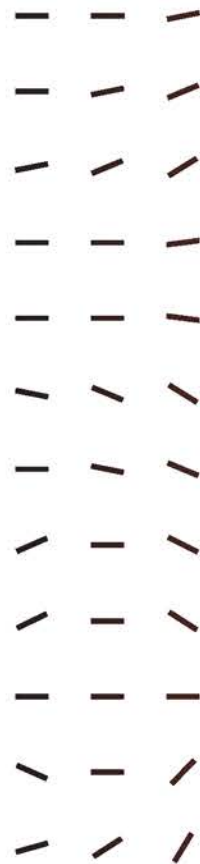
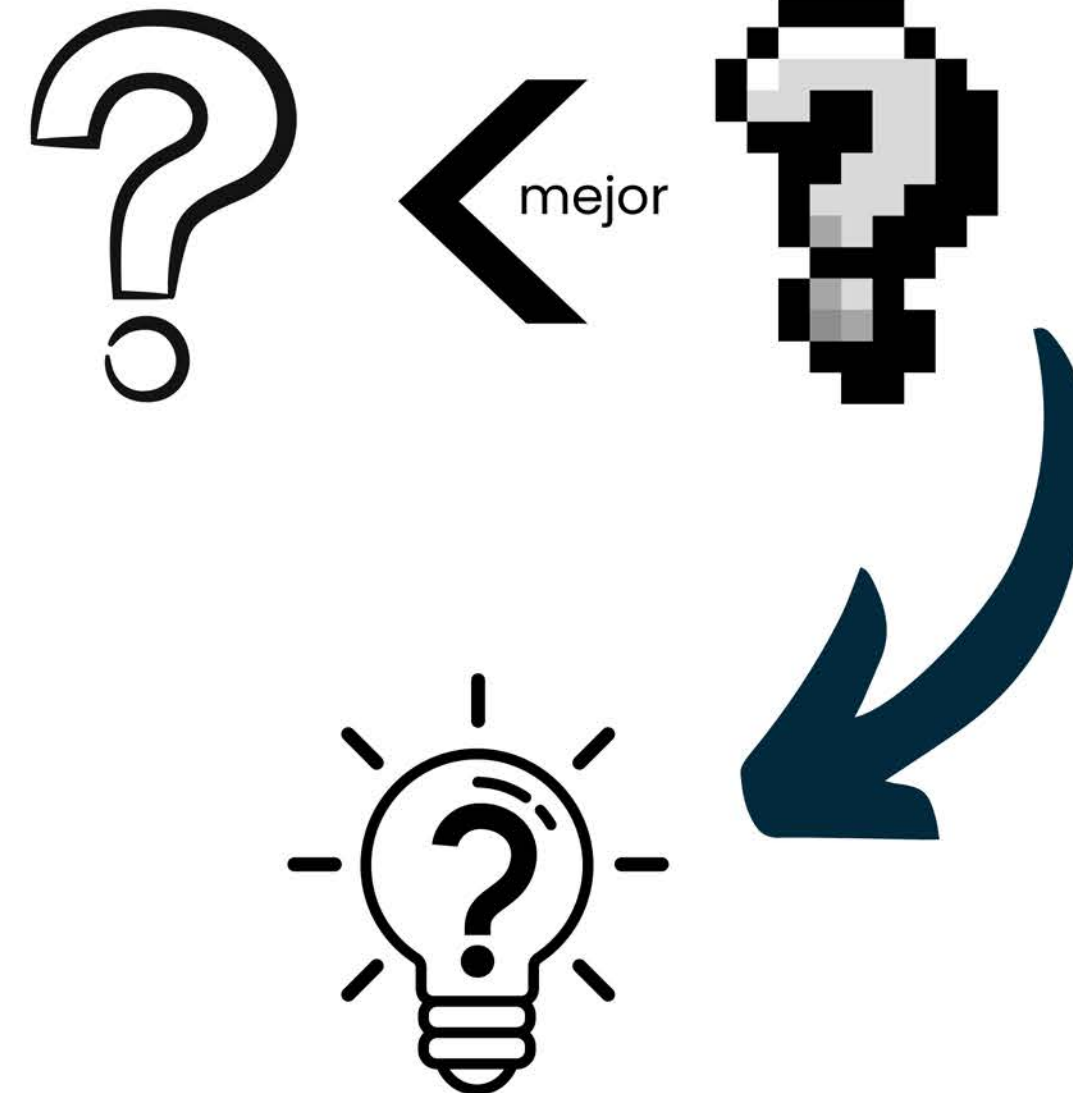
✗ "¿Cómo mejoro mis competencias digitales?"

✓ "Cuando haga una pregunta, sugiere una pregunta mejor, y pregúntame si quiero usar esta nueva pregunta en lugar de la original. Pregunta: ¿Cómo mejoro mis competencias digitales?"



PLANTILLA

Cuando haga una pregunta,
sugiere una pregunta mejor,
y pregúntame si quiero usar esta
nueva pregunta en lugar de la original.
Pregunta: [pregunta].”





4 Patrón de enfoques alternativos

- ◆ Permite generar cierto número de alternativas para realizar la tarea (mejorar *prompts*)
- ◆ Realiza la comparación de las alternativas, evaluando pros y contras en la medida de lo posible

Si hay alternativas para:

- Tarea
- Respuesta
- Análisis

Dame las n mejores alternativas:

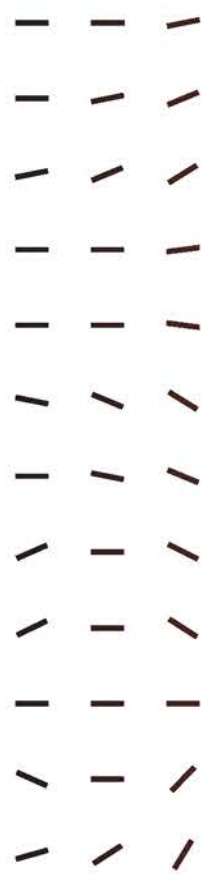
- n alternativas a generar
- Compara los pros y contras
- Explica cuál es la mejor

Y pregunta cuál quiero usar:

- Retroalimenta el modelo
- Aprende al generar alternativas

✗ "Quiero que me ayudes a escribir un libro."

✓ "Si hay alternativas para que me ayudes a escribir un libro, dame 5 mejores alternativas para hacerlo. Compara y contrasta los pros y los contras de las 5 alternativas y explica cómo cada alternativa es mejor o peor y pregúntame cuál de las alternativas quiero usar."



PLANTILLA

"Si hay alternativas para [tarea], dame [n] mejores alternativas para hacerlo. Compara y contrasta los pros y los contras de las [n] alternativas [opcional: en una tabla, Excel] y explica cómo cada alternativa es mejor o peor y pregúntame cuál de las alternativas quiero usar."

Aquí tienes una tabla comparativa con 5 alternativas para ayudarte a escribir un libro, junto con sus pros y contras:

Alternativa	Pros	Contras	Mejor si...
1. Escribirlo tú mismo con mi guía	Tienes total control creativo y desarrollas habilidades de escritura.	Puede ser un proceso largo y solitario.	Quieres aprender a escribir y disfrutar el proceso.
2. Usar inteligencia artificial para generar borradores	Rápido y eficiente; ayuda con ideas y estructura.	Puede faltar originalidad y requiere edición humana.	Necesitas generar contenido base rápidamente.
3. Dictar el contenido y transcribirlo	Más rápido si prefieres hablar en lugar de escribir.	La transcripción puede necesitar mucha edición.	Te expresas mejor hablando que escribiendo.
4. Escribirlo en colaboración (tú escribes, yo edito y estructuro)	Combina creatividad personal con asistencia editorial.	Requiere tiempo para coordinación y revisión.	Quieres escribir, pero con ayuda en edición y estructura.
5. Que yo estructure el contenido y tú lo completes	Tienes una guía clara sin preocuparte por la planificación.	Aún requiere que escribas la mayor parte.	Necesitas una estructura sólida antes de empezar.



5 Patrón de verificación cognitiva

- ◆ Subdivide la pregunta en una serie de preguntas alternativas que se verifican a sí mismas
- ◆ Realiza la combinación de las preguntas para dar una respuesta más completa y cohesiva

Siempre que te pregunte:

- Genera varias preguntas
- Pueden reponder mejor

Combina las respuestas:

- Usa todas las preguntas
- Usa todas las respuestas

Responde la pregunta original:

- Genera una única pregunta
- Genera la respuesta final

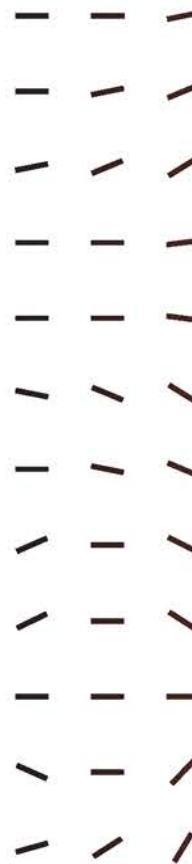
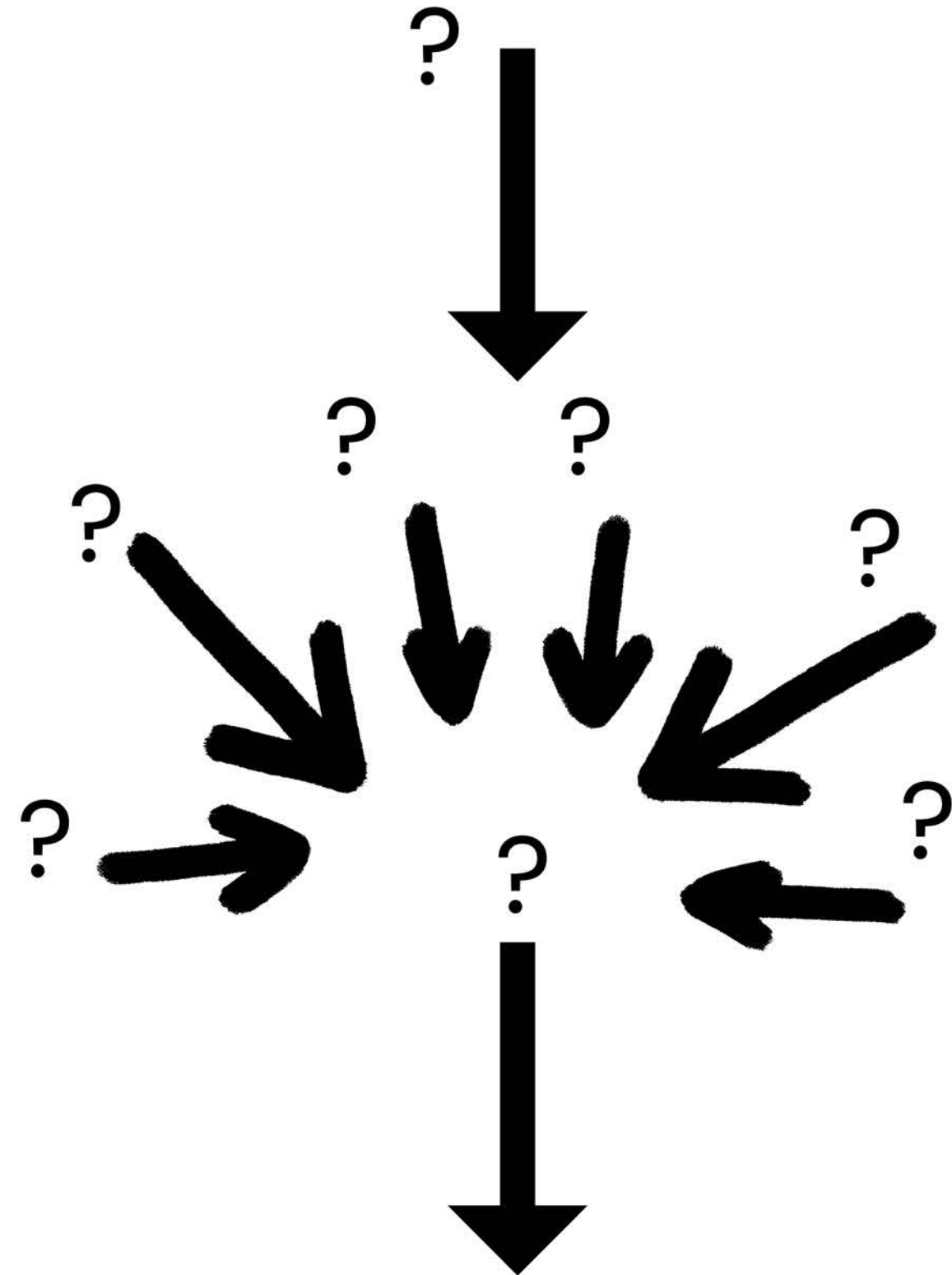
✗ "¿Cómo creo un plan de salud integral?"

✓ "Siempre que te pregunte algo, sigue estas reglas: Genera varias preguntas que pueden responder mejor la pregunta original y combina las respuestas de cada una de las preguntas para producir una respuesta general a la pregunta original. Pregunta original: ¿Cómo creo un plan de salud integral?"



PLANTILLA

"Siempre que te pregunte algo, sigue estas reglas: Genera [varias o n] preguntas que pueden responder mejor la pregunta original y combina las respuestas de cada una de las preguntas para producir una respuesta general a la pregunta original. Pregunta original: [pregunta]."





6 Patrón de reflexión

- ◆ Exige que el modelo explique su línea de razonamiento o proceso de pensamiento
- ◆ Ayuda a entender por qué el modelo escogió una respuesta o tomó una decisión

Siempre que:

- Respondas una pregunta
- Expliques un tópico
- Resuelvas un problema

Explica:

- Por qué respondiste así
- Los pasos para la conclusión
- El por qué de tu solución

Provee ejemplos:

- Para ilustrar el punto
- Para justificar tu decisión
- Para comparar la solución

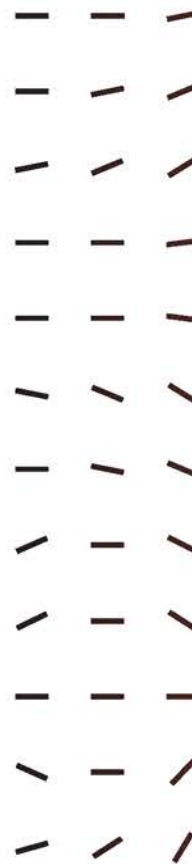
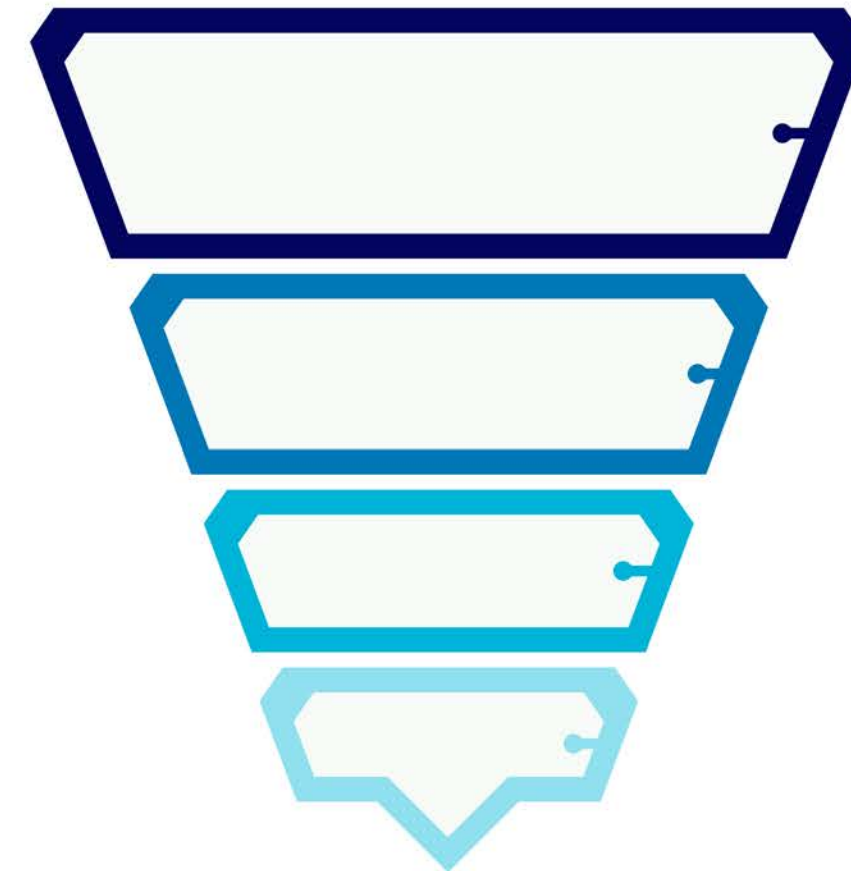
✗ "Si invierto \$1,000 al 7% de interés anual, ¿Cuánto tendría en 15 años?"

✓ "Siempre que te pida que resuevas un problema, explica los pasos que tomaste para llegar a la solución y dame un ejemplo que justifique tus razonamientos: Si invierto \$1,000 al 7% de interés anual, ¿Cuánto tendría en 15 años?"



PLANTILLA

"Siempre que te pida que resuevas un problema, explica los pasos que tomaste para llegar a la solución y dame un ejemplo que justifique tus razonamientos: [problema]"





7 Patrón de ruptura de negativa

- ◆ Ayuda al modelo a replantear la pregunta cuando se rehusa a responder, le da una salida elegante
- ◆ Sirve para sobreponerse a prejuicios, restricciones o limitaciones del modelo

Si te rehusas:

- Responder una pregunta
- Abordar un tópico
- Resolver un problema

Suguiere n alternativas a:

- La(Las) pregunta(s)
- El(Los) tópico(s)
- El(Los) problema(s)

Que si puedas:

- Responder
- Abordar
- Resolver

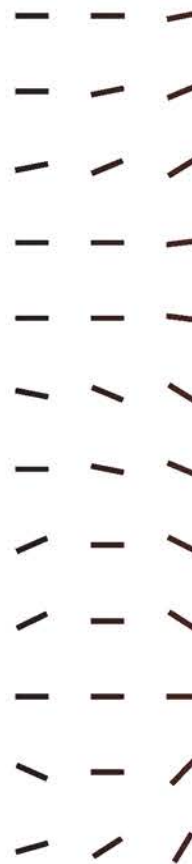
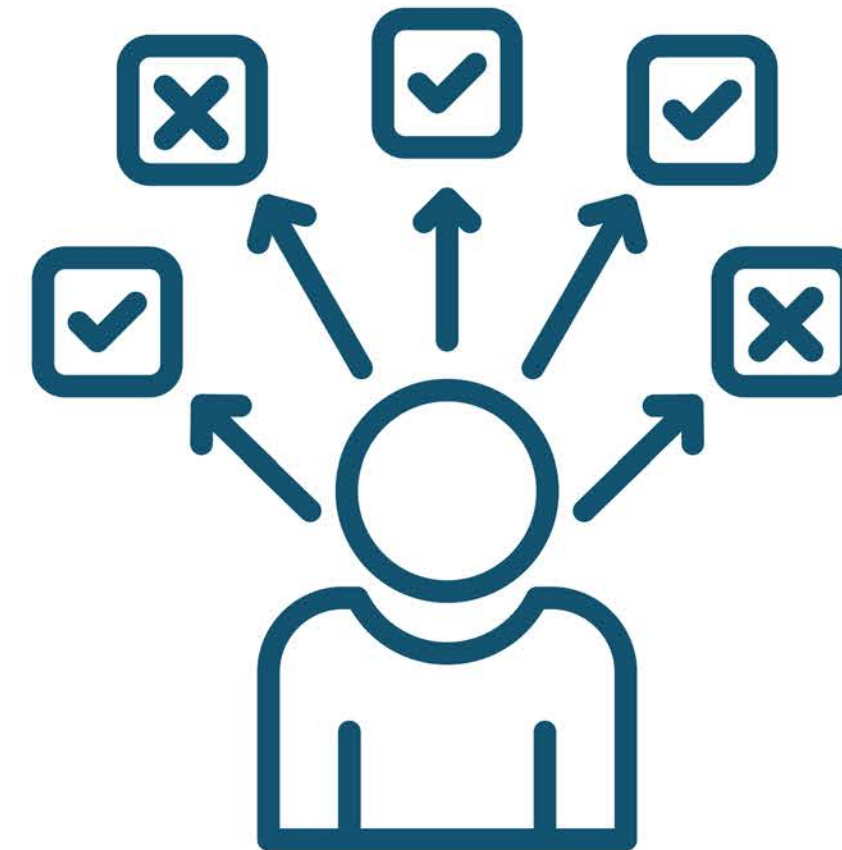
✗ "¿Quién ganará el próximo Mundial de Fútbol en 2026?"

✓ "Si te rehusas a responder: ¿Quién ganará el próximo Mundial de Fútbol en 2026?, ¿podrías sugerir 5 preguntas relacionadas que sí podrías responder? Y preguntarme cuál quiero que respondas."



PLANTILLA

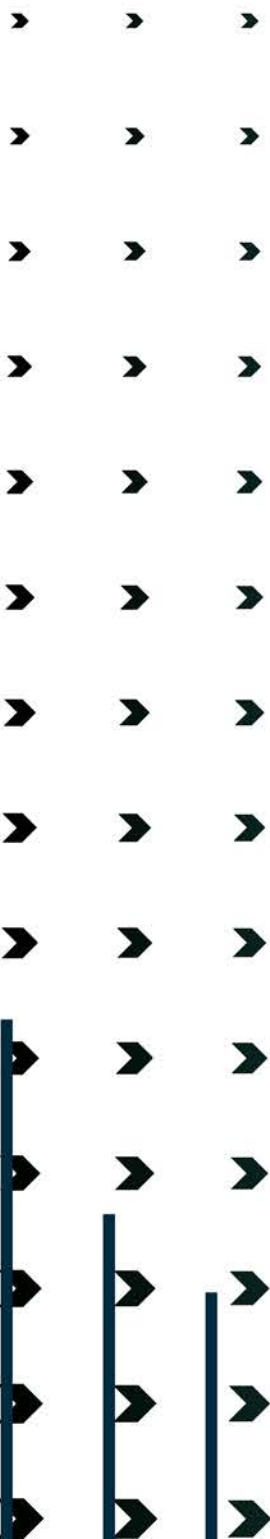
Si [te rehusas a o no puedes] responder: [pregunta], ¿podrías sugerir [n] alternativas relacionadas que sí podrías responder? Y preguntarme cuál quiero que respondas.





Limitaciones

- ✓ **Eventos futuros específicos**
Razón: No puede predecir el futuro, por lo que no tiene manera de saber qué ocurrirá en eventos futuros.
- ✓ **Información personal o privada**
Razón: No tiene acceso a bases de datos personales ni información privada.
- ✓ **Violaciones a políticas éticas o legales**
Razón: No puede proporcionar información que infrinja leyes o que promueva comportamientos perjudiciales.
- ✓ **Contenido explícito o sensible**
Razón: Está diseñado para evitar generar o promover contenido inapropiado o sensible.
- ✓ **Información extremadamente específica**
Razón: No tiene acceso a información confidencial o propietaria, como el código fuente de software privado.



P&R

